

Regulamin Ffun Parku

1. Regulamin dotyczy rodzinnego parku rozrywki FFun Park w skład którego wchodzi dwie animatroniczne wystawy „Living Robots” i „Living Dragons” zwane dalej „Wystawą” lub łącznie „Wystawami”, strefa dmuchańców, zwaną dalej „Dmuchańcami” i strefa gastronomiczna, organizowanego w Warszawie, przy ul Łazienkowskiej 3 od 12.06.2021 r. do 31.08.2021 r., zwanego dalej „Parkiem”.
2. Wstęp na teren Parku jest darmowy, ale wstęp na każdą z Wystaw i Dmuchańce jest odpłatny. Możliwość wejścia na Wystawy i na Dmuchańce jest wyłącznie za okazaniem ważnego biletu wstępu lub identyfikatora wydanego przez Organizatora. Cennik biletów dostępny jest w kasie oraz na stronie internetowej www.ffunpark.pl.
3. Wstęp na teren wystawy wpuszczone zostaną wyłącznie osoby używające maseczek, chust lub szalików zakrywających usta oraz nos.
4. Przed wejściem na teren wystawy wymagana jest dezynfekcja dłoni w specjalnie przygotowanym do tego miejscu, przy wejściu na teren Wystawy.
5. Kupno biletu na Wystawę jest równoznaczne z udzieleniem zgody na pomiar temperatury ciała poprzez pomiar termometrem bezdotykowym przed wejściem na teren Wystawy.
6. W przypadku, gdy pomiar, o którym mowa w punkcie wykaże podwyższoną temperaturę, pracownicy Wystawy mogą odmówić wstępu na teren Wystawy osobie z podwyższoną temperaturą ciała.
7. Wstęp na teren Parku i Wystaw osoby niepełnoletniej możliwy jest tylko pod opieką osoby dorosłej. Pracownik wystawy może żądać od Zwiedzającego okazania dokumentu tożsamości ze zdjęciem w celu ustalenia wieku Zwiedzającego.
8. Bilet wstępu jest ważny wyłącznie na określonej w jego treści dacie i godzinę wejścia. Bilety wstępu nie podlegają zwrotom.
9. Pracownicy Parku mają prawo do wstrzymania wejścia do Parku, jeśli w danym czasie liczba widzów przekroczy maksymalną dozwoloną liczbę odwiedzających. W takiej sytuacji Zwiedzający może poczekać na możliwość wejścia na Wystawę, lub wymienić bilet wstępu w kasie na inną datę.
10. Bilet wstępu ma charakter wielorazowy w ciągu jednego dnia.
11. Zwiedzający zobowiązany jest zachować okazany bilet lub inną formę potwierdzenia odpłatnego wejścia, która może się różnić (np. pieczątką, opaski itp.), aż do momentu opuszczenia Wystawy.
12. Na terenie Parku zabrania się:
 - palenia tytoniu
 - wnoszenia lub posiadania – broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów łatwopalnych, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, tzw. „dopalaczy” oraz innych przedmiotów mogących spowodować zagrożenia dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Parku;
 - wnoszenia i spożywania wszelkiego rodzaju napojów alkoholowych zakupionych poza terenem Parku;
 - wnoszenia poza teren Parku jakichkolwiek przedmiotów będących własnością Parku;
 - spożywania napojów alkoholowych zakupionych na terenie Parku w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - zanieczyszczania lub zaśmiecania Parku;
 - naruszania lub niszczenia przedmiotów należących do Parku albo innych osób;
 - wchodzenia do pomieszczeń lub części pomieszczeń nie przeznaczonych dla osób nieuprawnionych;

- sprzedawania, reklamowania, akwizycji lub przeprowadzania zbiórek pieniężnych bez zgody właściciela Parku;
 - wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psa asystującego osobie niepełnosprawnej (tj. pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej; pies asystent osoby niepełnosprawnej ruchowo; pies sygnalizujący osoby głuchej lub niedosłyszącej; pies sygnalizujący atak choroby (np. epilepsji, chorób serca)) na zasadach określonych w art. 20a ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
 - jazdy na rowerze, rolkach, deskorolkach, wrotkach, hulajnogach lub innych podobnych urządzeniach (nie dotyczy personelu oraz osób upoważnionych) i wnoszenia na jego teren takich rzeczy;
 - jakichkolwiek zachowań dyskryminujących pozostałych Gości (m.in. rasizm, antysemityzm, ksenofobia czy homofobia);
 - wykonywania – nad terenem należącym do Właściciela Parku – lotów dronów, oraz innych bezzałogowych statków powietrznych lub innych tożsamych czynności. Zakaz ten dotyczy również balonów, lotni, paralotni, paralotni z napędem, motolotni, itp.
13. Osoby małoletnie zwiedzają Wystawę na wyłączną odpowiedzialność osób, które sprawują nad nimi pieczę – rodzice, prawni opiekunowie.
 14. Kupno biletu oraz wejście na Wystawę i do Parku jest równoznaczne z udzieleniem zgody na wykorzystanie wizerunku zwiedzającego w celach marketingowych, poprzez zrobienie zdjęcia lub nagranie materiału video przez Organizatora.
 15. Wszystkie osoby, które znajdują się na terenie Parku, zobowiązane są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na terenie Parku, a w szczególności przestrzegać postanowień regulaminu oraz stosować się do zaleceń przedstawicieli Organizatora, mających na celu zapewnienie im bezpieczeństwa i porządku.
 16. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Parku.
 17. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Parku.
 18. Zabrania się dotykania eksponatów Wystaw, poza strefą gier i zabaw.
 19. Dobrowolne wejście na teren Parku jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu w całości.
 20. Na terenie Parku obowiązuje zakaz palenia oraz spożywania alkoholu zakupionego poza terenem Parku.
 21. Na teren Parku nie zostaną wpuszczone osoby znajdujące się pod wpływem narkotyków, alkoholu czy innych substancji odurzających.
 22. Opiekunowie osób niepełnoletnich ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za szkody przez nich wyrządzone.
 23. Organizator Parku, ani jego pracownicy czy podwykonawcy nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia losowe, zdrowotne, straty materialne, krzywdy itp. wynikające ze specyfiki Wystaw i Parku i niedostosowanie się do zasad określonych niniejszym Regulaminem bądź poleceń porządkowych pracowników Parku.
 24. W przypadku niewłaściwego zachowania podczas zwiedzania, pracownicy Parku mają prawo do wyprowadzenia lub ujęcia w celu przekazania Policji osób przeszkadzających pozostałym Zwiedzającym lub zagrażającym bezpieczeństwu osób lub mienia.
 25. Zwiedzający Park przyjmuje do wiadomości, że eksponaty oraz wyposażenie Wystaw stanowią mienie znacznej wartości w rozumieniu art. 115 § 5 Kodeksu karnego, lub mienie wielkiej wartości w rozumieniu art. 115 § 6 Kodeksu karnego, wobec czego ich uszkodzenie, zniszczenie lub zabór wiążą się z odpowiedzialnością cywilną (odszkodowanie pieniężne) i zaostrzoną odpowiedzialnością karną sprawcy, przewidzianą za wyrządzenie znacznej szkody lub szkody w wielkich rozmiarach.

26. Reklamacje prosimy zgłaszać w Kasie Parku lub drogą elektroniczną na adres: info@ffunpark.pl. Celem prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, zwracamy się o: przedstawienie dowodu potwierdzającego zakup reklamowanej rzeczy/biletu wstępu, złożenie oświadczenia (żądania) z opisem reklamacji. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana reklamującemu w formie pisemnej lub elektronicznej (wiadomość e-mail) na wskazane przez reklamującego dane kontaktowe w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Park (w przypadku umów sprzedaży rzeczy termin ten wynosi 14 dni). W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w zależności od żądania reklamującego, towar zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy, cena zostanie obniżona, a w przypadku odstąpienia od umowy środki pieniężne zostaną zwrócone.
27. Park zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, jeżeli uzna to za konieczne lub niezbędne do poprawy obsługi Gości Parku – przy czym zmiany te odnoszą się będą do umów zawartych po wejściu w życie zmienionego Regulaminu.
28. Organizatorem Parku jest Fource Entertainment sp. z o.o.

Życzymy udanej zabawy!